



## HÔPITAL DU SACRÉ-COEUR DE MONTRÉAL

Le 16 juin 2008

Bulletin No 1

# L'INFOLAB

Dans le but de renforcer la communication avec ses usagers, le service de biologie médicale publie maintenant un bulletin de laboratoire. Ce bulletin annoncera des changements au laboratoire, des nouvelles ou d'autres informations utiles. Par exemple, il pourrait annoncer la disponibilité d'un nouveau test, des changements aux protocoles, aux valeurs des références, aux méthodes ou tout simplement des changements dans le fonctionnement du laboratoire. Il pourrait aussi donner des explications sur l'interprétation d'un test ou suggérer de meilleures façons d'utiliser les services du laboratoire.

Le bulletin sera publié électroniquement seulement. Le prochain bulletin sera annoncé par courriel au Groupe HSCM, avec un lien au site Intranet du laboratoire. Ces bulletins seront disponibles sur ce site comme référence, donc vous n'aurez pas besoin de les conserver. L'émission d'un nouveau bulletin se fera selon les besoins et, nous l'espérons, plusieurs fois par année.

Nous souhaitons que ce nouvel outil vous sera utile et qu'il nous permettra d'optimiser le service que nous vous offrons actuellement. De plus, vos commentaires sur ce nouvel outil de communication seront grandement appréciés.

Wolfgang Schneider  
Chef de service clinique de biochimie

### Nouvelle procédure de notification des valeurs critiques

Suite à la visite du Conseil canadien d'agrément des services de santé (ISO), nous avons modifié la façon de notifier les résultats critiques à nos usagers. Une valeur critique est par définition un résultat inattendu qui a une telle déviation par rapport aux valeurs de référence qu'il signifie un état critique où la vie du patient est en danger si le clinicien n'en est pas immédiatement informé. Ces valeurs sont communiquées par téléphone immédiatement, en tout temps et la transmission du résultat est documentée.

Une fois la valeur critique validée, le personnel du laboratoire communiquera avec un intervenant en mesure d'agir et demandera que le médecin traitant soit avisé immédiatement. Il demandera aussi à son interlocuteur de répéter les informations transmises afin de valider leur exactitude et leur compréhension ainsi que son nom. Nous sommes conscients du fait que des appels additionnels aux intervenants peuvent être un inconvénient, surtout lorsque les résultats critiques sont déjà connus. Cependant, ceci nous permettra de nous assurer que tous les résultats critiques ont été transmis au médecin, pour le suivi adéquat au patient, et d'ainsi répondre à la norme. Soyez assuré que nos procédures ne diffèrent pas et ne sont pas plus exigeantes et plus laborieuses que celles des autres laboratoires de biologie médicale.

Centre affilié  
universitaire suprarégional

PAVILLON PRINCIPAL  
5400, boul. Gouin Ouest  
Montréal (Québec) H4J 1C5

PAVILLON ALBERT-PRÉVOST  
6555, boul. Gouin Ouest  
Montréal (Québec) H4K 1B3

Téléphone: (514) 338-2222  
www.hscm.ca

APPILIÉ À  
Université   
de Montréal

Veillez prendre note que les résultats critiques récurrents ne seront pas communiqués sauf si **1)** la provenance de l'échantillon a changé depuis la dernière occurrence ou **2)** le résultat du test est revenu « non critique » puis redevient critique. Cette dispense vise à ne pas surcharger inutilement le personnel technique du laboratoire et le personnel soignant.

Wolfgang Schneider  
Chef de service clinique de biochimie

### **Temps de Saignement : Modification des valeurs de référence**

En se basant sur les valeurs établies avec l'utilisation de Surgicutt pour une population normale, nous avons déterminé que la plage de valeurs normales est de 2,0 minutes à 8,0 minutes (ancienne valeur de référence avant le 15 mai 2008 : < 4 minutes).

Notre système informatique a été mis à jour et ces nouvelles valeurs apparaissent désormais sur les rapports.

Francine Barbeau de Tilly,  
Ass. chef hémato-banque

Dr Bernard Lespérance,  
Hématologue responsable laboratoire  
hémostase